ESTE DOCUMENTO INDICA COMO SUAS INFORMAÇÕES SERÃO UTILIZADAS E COMO SÃO PROTEGIDAS PELA **JOINNER PROGRAMAÇÃO. TREINAMENTO. IMPLANTAÇÃO E SUPORTE LTDA.**

AO FORNECER SUAS INFORMAÇÕES OU NAVEGAR NESTE WEBSITE, VOCÊ ESTARÁ AUTOMATICAMENTE CONCORDANDO COM AS REGRAS DE UTILIZAÇÃO, PROTEÇÃO E SEGURANÇA AQUI ESTABELECIDAS.

A **JOINNER** entende como extremamente relevantes os registros eletrônicos e dados pessoais deixados por você (“Titular”) na utilização do nosso website, servindo a presente Política de Privacidade ("Política") para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados pessoais serão obtidos, assim como, quando e de que forma eles poderão ser utilizados.

A presente Política é voltada a clientes da **JOINNER** e ao público em geral e engloba, de forma básica, as formas como tratamos dados pessoais destas pessoas.

Em grande parte de suas atividades, a **JOINNER** esclarece que não trata dados pessoais diretamente, contudo, de forma a atender as disposições legais pertinentes à proteção de dados, disponibiliza em seu site a presente política, para aqueles casos em que o usuário for uma pessoa física.

Em caso de dúvidas adicionais ou solicitações, por favor, entre em contato com nosso Data Protection Officer através do endereço de e-mail: dpo@joinner.com.br

Para melhor ilustrar a forma como realizamos o tratamento de dados, apresentamos um resumo de nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”):

AGENTE DE TRATAMENTO	JOINNER PROGRAMAÇÃO. TREINAMENTO. IMPLANTAÇÃO E SUPORTE LTDA.
FUNÇÃO NO TRATAMENTO	CONTROLADOR
NATUREZA DOS DADOS	DADOS PESSOAIS FORNECIDOS E/OU COLETADOS
FINALIDADE	CADASTRO
COMPARTILHAMENTO	OPERADORES E FORNECEDORES ENVOLVIDOS NO ESCOPO DO OBJETO SOCIAL DO CONTROLADOR, BEM COMO ÓRGÃOS GOVERNAMENTAIS PARA CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÕES LEGAIS.
PROTEÇÃO DE DADOS	MEDIDAS DE SEGURANÇA (TÉCNICAS E ADMINISTRATIVAS)

DIREITOS DO TITULAR	DIREITO DE SER INFORMADO SOBRE A EXISTÊNCIA DE TRATAMENTO, ACESSO, RETIFICAÇÃO E EXCLUSÃO DEFINITIVA DA BASE DE DADOS.

Esta Política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, pela **JOINNER PROGRAMAÇÃO. TREINAMENTO. IMPLANTAÇÃO E SUPORTE LTDA.**

I. DEFINIÇÕES

Se você tiver alguma dúvida sobre a terminologia utilizada nesta política, aconselhamos consultar a tabela abaixo:

Dado Pessoal: Informação relacionada à pessoa natural, direta ou indireta, identificada ou identificável.

Dado Pessoal Sensível: Informação relacionada a uma pessoa física, identificada ou identificável, relativa à sua origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político.

Titular: É a pessoa natural, a pessoa física, identificada ou identificável, a quem aqueles dados se referem e que, portanto, direta ou indiretamente, permitam a identificação do seu titular.

Tratamento: Tratamento de dados inclui toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Anonimização: Técnica de processamento de dados que remove ou modifica informações que possam identificar uma pessoa, de forma que não possam ser associadas a nenhum indivíduo específico.

II. QUAIS DADOS UTILIZAMOS

A **JOINNER** poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Titular em seu website no momento do contato ou cadastro e, ainda, informações obtidas e/ou armazenadas automaticamente quando da utilização de eventuais serviços por ela prestados.

Deste modo, há tratamento de dois tipos de dados pessoais: (a) os fornecidos pelo próprio Titular; e, (b) aqueles que são coletados automaticamente.

***(a)* Dados pessoais fornecidos pelo Titular:** A **JOINNER** coleta todos os dados pessoais inseridos ou encaminhados ativamente pelo Titular através do seu

website, a saber, nome completo, e-mail e telefone, bem como no eventual preenchimento de formulários. Estes dados somente serão usados quando efetivamente necessários e relevantes para a(s) finalidade(s) declarada.

***(b)* Dados coletados automaticamente:** A **JOINNER** também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, (*verificar* - informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitados em nosso website, dentre outros. Para tal coleta, serão utilizados como cookies, para melhorar a experiência de navegação do Titular em nosso website.

O QUE SÃO COOKIES

Cookies são arquivos-texto gerados pelo website da **JOINNER** e transferidos para seu computador, sendo armazenados pelos programas de navegação ("Browsers"). Em geral, os cookies são utilizados para uma otimização de sua experiência de navegação junto ao nosso website, quando permitido pelo nível de segurança configurado por você junto ao seu navegador. Sempre que o seu navegador estiver configurado assim, utilizaremos cookies.

Os cookies utilizados pelo website da **JOINNER** têm como finalidade identificar as tendências de navegação do usuário, buscando aprimorar e personalizar seus acessos futuros, tais como, páginas navegadas ou links clicados. Quaisquer dos cookies utilizados não são usados para executar programas, tampouco possibilitam a infecção de seu computador com vírus ou programas maliciosos.

Ao acessar este website pela primeira vez, você foi informado através de um aviso de texto ("disclaimer") sobre a existência de cookies do website.

Mesmo quando seu programa de navegação estiver configurado para permitir a instalação de cookies, mas você desejar remover os cookies instalados e impedir o armazenamento de novos cookies, você poderá fazê-lo imediatamente e sem qualquer impedimento, desativando este recurso em seu navegador e excluindo todos os eventuais cookies já implementados.

Desta forma, recomendamos que você configure seu programa de navegação no nível de segurança desejado antes de navegar em nosso website, em todos os computadores e dispositivos que deseje utilizar.

COMO A **JOINNER** USA OS COOKIES

Os cookies utilizados no website da **JOINNER** atendem aos requisitos legais e são enquadrados nas seguintes categorias:

- COOKIES ESTRITAMENTE NECESSÁRIOS
- COOKIES DE DESEMPENHO
- COOKIES DE FUNCIONALIDADE

- COOKIES DE SEGMENTAÇÃO

COMO DESATIVAR OS COOKIES

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como cookies e caches, bem como em nosso próprio website. No entanto, o Titular deve estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

A **JOINNER** esclarece que não trata, para as finalidades gerais, dados considerados sensíveis pela Lei nº 13.709/2019, entendido estes como os relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à opção sexual, dado genético ou biométrico, sendo certo que, na remota e específica hipótese de fazê-lo, o tratamento está fundamentado em termos específicos previamente disponibilizados aos Titulares, mediante seu consentimento específico ou com base em autorização legal expressa.

O Titular tem o direito de requisitar, a qualquer momento, a confirmação da existência de tratamento, acessar livremente, atualizar, retificar e/ou complementar seus dados, exigir sua anonimização, bloqueio, exclusão, portabilidade e relação de fornecedores de produtos ou serviços com quem foram compartilhados seus dados, a portabilidade, bem como revogar o consentimento outorgado. Iremos nos esforçar para respondê-lo no menor tempo possível.

III. COMO UTILIZAMOS OS DADOS

Os dados pessoais tratados pela **JOINNER** têm como finalidade predominante o cadastro e informação dos nossos produtos ao Titular.

A **JOINNER**, em alguns casos, também pode tratar dados pessoais, quando necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Além disso, a **JOINNER** também poderá tratar dados pessoais com base em seu interesse legítimo, sempre no limite esperado pelo Titular e nunca em prejuízo dos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

De outro lado, as informações coletadas poderão, mediante o consentimento expresso dos Titulares, ser utilizadas para fins publicitários, como o envio de informações de marcas, produtos, promoções e descontos, divulgação de eventos ou para a realização de pesquisas relacionadas ao seu objeto social.

IV. COMO MANTEMOS OS DADOS SEGUROS

A **JOINNER** utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para garantir a proteção dos dados pessoais que trata.

Além dos esforços técnicos, a **JOINNER** também adota medidas institucionais gerenciais visando à proteção de dados pessoais, de modo que mantém programa de governança em privacidade aplicado às suas atividades e estrutura de governança, constantemente atualizado.

Embora adote os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger os dados dos Titulares, isso não pode ser entendido como garantia absoluta contra a possibilidade de incidentes de segurança ou de violação da proteção de dados pessoais. Por esse motivo, é importante a adoção de medidas de segurança adicionais pelo Titular, de forma a evitar eventual uso indevido de seus dados pessoais.

V. DESCARTE DAS INFORMAÇÕES EVENTUALMENTE COLETADAS

De forma a proteger a privacidade dos Titulares, os dados pessoais coletados e/ou tratados pela **JOINNER** serão automaticamente eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados ou quando o Titular solicitar sua eliminação, salvo se sua guarda for expressamente permitida pela legislação e normas aplicáveis ao segmento de atuação da empresa.

Nesse sentido, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da **JOINNER**, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

VI. SEUS DIREITOS

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no tocante ao tratamento de dados pessoais, a **JOINNER** respeita e garante ao Titular a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

a) A confirmação da existência de tratamento;
b) O acesso aos dados, mediante identificação fidedigna do Titular;
c) A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, desde que mediante solicitação por escrito do Titular, que será realizada em prazo razoável e comunicado de forma clara ao Titular;
d) A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com as normas de proteção de dados;
e) A portabilidade dos dados do Titular a fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e por escrito;

f) A eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular, quando estes não mais atenderem aos fins para os quais o consentimento foi dado e desde que não exigida sua guarda pela legislação aplicável;

g) A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a **JOINNER** eventualmente tenha compartilhado seus dados;

h) A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;

i) A revogação do consentimento, observadas as disposições legais e regulatórias atinentes à guarda dos dados, a efeitos de fiscalização e/ou controle das autoridades pertinentes.

Os direitos poderão ser exercidos pelo titular por meio de requisição direta através do nosso website ***(informar, verificar com TI)***.

A **JOINNER** empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível, no entanto, fatores justificáveis, tais como a complexidade da ação requisitada, poderão atrasar ou impedir seu rápido atendimento.

Por fim, o Titular deve estar ciente que sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela **JOINNER**).

Versão	Data	Descrição	Autor
2.0	09.08.2021	Política de Privacidade	